

关于排查清理个人长期不动账户情况的公告

尊敬的客户：

为有效防范电信网络新型违法犯罪，切实保障您的账户与资金安全和合法权益，促进您合理安排和使用个人账户资源，我司将对个人长期不动户开展排查清理工作。现将有关事项公告如下：

一、 排查清理范围

截至 2023 年 6 月底，五年以上（含五年）没有交易且账户（卡片）余额为零的。

二、 排查时间

我司将于 12 月起，陆续开展排查清理工作。

三、 服务申明

为避免影响您正常用卡，如您的账户（卡片）符合上述长期不动特征且希望继续使用，请您在 2023 年 11 月 30 前主动发起、完成一笔动账交易，在 11 月 30 日之后我司将陆续对符合长期不动特征的账户（卡片）进行销户处理。

由此给您带来的不便，敬请谅解。感谢您长期以来对中银通支付的理解与支持，我司将一如既往地致力于为您提供优质、安全、便利的服务。

中银通支付商务有限公司

2023 年 10 月 23 日